

La Direcció de **COMUNICACIONS I SEGURETAT SERRA**, S.A. (des d'ara SERRA), a través de la present **Política empresarial**, volem transmetre, tant als treballadors de l'empresa com als diferents grups d'interès, els compromisos que vam adquirir pel que fa a qualitat, innovació, ètica professional i sostenibilitat.

La nostra visió és convertir-nos en una de les empreses de Girona i comarques gironines posicionar-nos entre els millors a nivell sectorial, quant a la qualitat i eficiència dels serveis que prestem als usuaris, sempre alineats amb les línies estratègiques de l'empresa.

La nostra missió és la prestació d'un servei segur, eficaç i eficient i que la millora contínua sigui un valor de la nostra empresa.

El nostre servei s'ha d'enfocar cap al client i amb l'objectiu de cobrir i satisfer les seves necessitats i expectatives.

Volem, dins les nostres possibilitats, donar el màxim nivell d'eficàcia i eficiència a l'Organització. Les principals activitats que realitza l'empresa estan relacionades amb instal·lació i manteniment dels següents sistemes:

- sistemes d'alarmes per a la llar i per al negoci
- seguretat exterior
- videovigilància
- protecció contra incendis (sistemes de detecció, extintors, etc. d'acord amb l'abast concretat al MSIG)

A més a més, oferim els serveis de la Central Receptora d'Alarmes (CRA)

Entenem la qualitat com un dels objectius principals en la gestió de l'empresa i per aquest motiu tenim implementat un Sistema Integrat de Gestió (SIG) UNE-EN ISO 9001: 2015 que compta amb tot el nostre suport i compromís.

Us exposem els principis fonamentals que han de regir en la nostra empresa i als quals ens comprometem com a Direcció:

- La qualitat i la millora són aspectes fonamentals en la nostra activitat. El SIG establert ha de ser proporcional als riscos i oportunitats de la nostra activitat i sempre ha de tenir en compte l'evolució de la tecnologia.
- SERRA complirà amb els requisits legals i normatius aplicables a la nostra activitat i amb els establerts en el nostre sistema de gestió.
- El SIG establert ha de ser conegut, comprès, desenvolupat i mantingut al dia per tots els nivells de l'organització.
- Els objectius i línies estratègiques que estableixi i revisi SERRA han de tenir presents aquest marc de referència.
- Millorarem contínuament l'eficàcia i l'acompliment del Sistema del SIG.

Anualment, ens comprometem a revisar aquesta Política, actualitzar-la i adaptar-la a la nostra realitat.

Aquesta Política empresarial ha d'estar exposada a disposició de totes les parts interessades: treballadors, clients, contractistes i altres col·laboradors.

Signat
Alexandra Serra Angelats
La Direcció
Data: 18/11/2021